

Los Servicios Personalizados de Soprano Design incluyen la prestación de asistencia in situ, integración o consultoría de diseño, según un plan de trabajo acordado.

1. Presupuesto y especificaciones

1.1 Antes de prestar Servicios de Personalización acordaremos lo siguiente en un plan de trabajo:

- las especificaciones y requisitos de los Servicios de Personalización; y
- el coste total estimado de los Servicios de Personalización.

1.2 Si usted programa la prestación de Servicios de Personalización descritos en un plan de trabajo antes de su firma, ello constituirá la aceptación de dicho plan de trabajo.

2. Sus Entregables

Usted nos proporcionará la información, los recursos y los equipos ("Sus Entregables") enumerados en el plan de trabajo. En caso de que usted no proporcionara Sus Entregables de forma oportuna, nosotros quedaríamos eximidos de cumplir de forma oportuna con nuestras responsabilidades en virtud del plan de trabajo. Además, usted será responsable de todos aquellos costes en los que incurramos y que estén exclusivamente relacionados con cualquier tardanza o defecto en la entrega que le sea atribuible a usted (o a sus agentes, subcontratistas o empleados, según corresponda).

3. Servicios in situ

3.1 Si un plan de trabajo requiere la prestación de los Servicios de Personalización en sus instalaciones, usted abonará o nos reembolsará, a nosotros o a nuestro agente, los gastos de desplazamiento necesarios para dicha prestación de los Servicios de Personalización.

3.2 Para prestar Servicios de Personalización in situ, puede que requiramos lo siguiente:

- Acceso físico a entornos designados de Laboratorio, Desarrollo, Garantía de Calidad y Producción, lo que incluye también el acceso fuera del horario laboral.
- Un espacio de trabajo y una estación de trabajo con acceso a los servidores, a Internet para usar el correo electrónico, a http/https, y/o acceso a un ftp para descargar/cargar archivos, y acceso telefónico a números locales y gratuitos.
- Que su personal técnico, previo aviso razonable por nuestra parte, esté disponible para proporcionarnos asistencia en la ejecución del plan de trabajo.
- A su(s) representante(s) para la coordinación, las pruebas y la aceptación.

4. Servicios remotos

También es posible que, antes o después de una visita in situ, requiramos un acceso remoto fiable y receptivo a su entorno, según se establezca en un plan de trabajo, para poder prestar los Servicios de Personalización.

5. Trabajo fuera del plan

5.1 No estamos obligados a llevar a cabo (y usted no estará obligado a pagar ninguna cantidad con respecto a ellos) Servicios de Personalización fuera de lo que establezca el plan de trabajo, a menos que los representantes debidamente autorizados de ambas partes hayan acordado por escrito una solicitud de cambio.

5.2 Si usted envía una solicitud de cambio por escrito, le proporcionaremos en un plazo razonable una estimación del tiempo que probablemente necesitaremos para implementar el cambio, cualquier variación del coste total y cualquier otro efecto del cambio en los términos de este Anexo. Cuando una solicitud de cambio requiera una modificación de los términos de este Anexo o cualquier otra parte del Contrato de Servicios, dicha modificación no tendrá efecto hasta que no se haya acordado por escrito.

6. Aprobación de Servicios Personalizados

6.1 Cuando llevemos a cabo Servicios de personalización o cualquier tipo de servicios profesionales, usted no podrá denegar de forma injustificada el acuse de entrega y su aprobación del proyecto completado en tanto nosotros podamos demostrar razonablemente que hemos cumplido con las especificaciones o requisitos acordados.

6.2 Se considerará que el proyecto completado ha sido aprobado si usted no nos proporciona notificación por escrito de errores o de aceptación en un plazo de siete (7) días hábiles tras la prestación de los Servicios de Personalización.

7. Pago

Tras la finalización de los Servicios de Personalización, usted se compromete a pagar el coste total de los mismos en un plazo de 30 días tras la recepción de una factura por dichos servicios. Si usted rescinde un plan de trabajo parcial o totalmente, o si demora el avance del proyecto más de 3 meses en cualquier momento una vez que el proyecto haya comenzado, deberá pagar todas las facturas pendientes válidas por el trabajo realizado hasta la fecha de demora o terminación, dicha fecha inclusive.

8. Propiedad intelectual

Nosotros (o nuestros proveedores y/o licenciantes, según corresponda) retendremos y ostentaremos la titularidad de todos los Derechos de Propiedad Intelectual sobre cualquier Servicio de Personalización que le prestemos, y usted reconoce que no tendrá derecho, titularidad ni participación alguna sobre dichos Derechos de Propiedad Intelectual, salvo el derecho de uso que le otorguen las Condiciones del Servicio.

Última actualización: 10 de marzo de 2020.