

Esta política de uso aceitável é aplicável a todos os serviços que a Soprano (“nós”, “nosso” ou “nos”) presta à sua organização (“você” ou “seu/sua”).

“Conteúdo” se refere às mensagens, informações, dados, texto, software, gráficos, vídeo ou quaisquer outros materiais armazenados ou transmitidos por meio dos nossos serviços.

**1.1 CONFORMIDADE COM CONTRATOS E A LEI.** Ao utilizar os nossos serviços, você precisa cumprir o Contrato de Prestação de Serviços, incluindo esta Política de uso aceitável, e não deve utilizar nem permitir a utilização dos nossos serviços para qualquer objetivo que possa violar uma lei aplicável ou que faça com que nós violemos qualquer lei. As leis aplicáveis incluirão, entre outras, leis antispam, leis de não telefonar e leis de privacidade ou proteção de dados.

**1.2 SUA RESPONSABILIDADE PELO CONTEÚDO.** Você é exclusivamente responsável pelo seu conteúdo e deve garantir que cumpre as leis aplicáveis à sua transmissão. Não revisamos nem realizamos qualquer controle editorial, nem qualquer outro tipo de controle, em relação ao seu conteúdo.

**1.3 CONTEÚDO PROIBIDO.** Seu conteúdo não deve:

- (a) conter material que possa razoavelmente ser considerado imoral, inadequado, abusivo, enganoso, obsceno, difamatório, ofensivo, discriminatório, malicioso ou ameaçador;
- (b) promover, corroborar ou incitar atividades criminosas ou ilegais;
- (c) descrever ou promover atividade sexual explícita ou violência.
- (d) violar os direitos de propriedade intelectual ou outros direitos legais de terceiros;
- (e) promover ou incitar violência, ódio ou danos contra qualquer pessoa ou grupo, ou incitar o ódio racial;
- (f) ser falso, fraudulento, enganoso ou doloso, desonesto ou ter a probabilidade de enganar ou defraudar (inclusive ao personificar ou imitar qualquer pessoa ou identidade, ou ocultar ou declarar falsamente sua identidade ou a fonte ou origem do conteúdo, por ex., *smishing*); ou
- (g) ser ilegal, inapropriado ou prejudicial em termos de transmissão ou permissão de acesso por menores;
- (h) conter informações ou dados pessoais confidenciais ou violar leis de privacidade ou de privacidade de dados (**observe** que mensagens RCS não são compatíveis com criptografia completa e, embora a nossa plataforma seja criptografada e a transmissão de informações pela rede para a nossa plataforma seja criptografada, as mensagens individuais não são criptografadas e não somos responsáveis pela segurança dos dados após saírem dos nossos sistemas – ou dos sistemas de provedores de serviços – para gateways de mensagens ou redes de transmissão. Ao utilizar nossos serviços RBM, você concorda que as medidas de segurança do serviço RBM fornecem um nível de segurança adequado ao risco em relação aos dados pessoais transmitidos e que a transmissão ocorre por sua opção e risco).

#### **1.4 COMPORTAMENTO PROIBIDO.** Você não deve utilizar nossos serviços:

- (a) de qualquer forma que interfira substancialmente com a utilização da nossa plataforma por outros clientes, utilize qualquer meio de inflação artificial do serviço ou negação de serviço, ou exceda a taxa de transferência máxima alocada à sua identidade ou para promover engenharia reversa ou copiar qualquer parte do processo, metodologia, código ou programa do nosso serviço;
- (b) para distribuir ou utilizar quaisquer vírus, trojans, worms ou qualquer código mal-intencionado semelhante;
- (c) para enviar comunicações não solicitadas, indesejadas ou de assédio (comercial ou de outra forma) sem o consentimento expresso nos termos da lei aplicável, ficando estabelecido que o exposto acima não exclui a utilização de autenticação de dois fatores ou o fornecimento de senhas de uso único com o consentimento do usuário final;  
ou
- (d) de qualquer forma que interfira, degrade ou subverta a segurança ou a privacidade dos nossos serviços ou da plataforma, ou que busque obter acesso não autorizado a computadores ou redes.

#### **1.5 CONSEQUÊNCIA DA VIOLAÇÃO.** Ao violar esta política:

- (a) Se for viável, dependendo das circunstâncias, vamos notificar e solicitar que interrompa a atividade relevante ou remova o conteúdo; e
- (b) Se a violação for grave, ou se não corrigir uma violação no prazo razoável indicado, podemos suspender ou encerrar imediatamente a prestação do nosso serviço e excluir seu conteúdo.

**Última atualização:** novembro de 2020.