

El servicio de Mensajería Empresarial Enriquecida o *Rich Business Messaging* (RBM) de Soprano Design utilizan mensajería de servicios de comunicación enriquecida (por sus siglas en inglés “RCS”) para permitir a sus clientes empresariales enviar mensajes a usuarios finales con conversaciones enriquecidas a través de aplicaciones de mensajería de operadores predeterminados. La mensajería RCS funciona con muchas redes, programas y dispositivos, pero no es universalmente compatible. Soprano Design ha designado a Jibe Mobile Inc, una filial de Google LLC, para utilizar su plataforma de mensajería para la prestación de los servicios RBM a los usuarios finales.

Al utilizar nuestro servicio RBM, usted acepta las siguientes condiciones, que se aplican junto con los demás documentos que integran su Contrato de Servicios. En caso de divergencias, estas Condiciones del Servicio de RBM prevalecerán sobre otros documentos contractuales.

## 1. Acciones prohibidas

- 1.1 Usted no podrá llevar a cabo ni autorizar a un tercero a llevar a cabo lo siguiente:
- (a) generar o transmitir cualquier contenido o utilizar los servicios contraviniendo nuestra Política de Uso Aceptable disponible en nuestra página web bajo la pestaña “Legal”;
  - (b) monitorizar o grabar una comunicación, material o contenido sin el consentimiento expreso del participante en virtud de la legislación aplicable;

## 2. Instrucciones de envío y recepción

2.1 En relación con su uso de los servicios RBM, para contactar o enviar mensajes a los usuarios finales usando su número de teléfono, usted:

- (a) declara y garantiza que ha sido debidamente autorizado por el suscriptor registrado para enviar mensajes a ese número de teléfono mediante nuestro servicio RBM, y
- (b) nos solicita expresamente que enviemos mensajes (p. ej., mensajes RCS) a ese número de teléfono en su nombre en relación con nuestro servicio RBM.

2.2 Al proporcionarnos cualquier número de teléfono móvil o de otro tipo en relación con nuestro servicio RBM, usted:

- (a) declara y garantiza que usted es el suscriptor registrado para ese número de teléfono, o que ha sido debidamente autorizado por el suscriptor registrado para usar dicho número y otorgar a otros permiso para enviar mensajes a ese número de teléfono, y
- (b) nos autoriza expresamente a nosotros y a nuestros proveedores o representantes a enviar mensajes (p. ej., SMS, MMS o mensajes RCS) a ese número de teléfono en relación con la mensajería RCS.

## 3. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

3.1 EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, NUESTROS SERVICIOS RCS SE PRESTAN “TAL CUAL”, “SEGÚN DISPONIBILIDAD”, Y USTED LOS UTILIZA BAJO SU PROPIO RIESGO. NI NOSOTROS NI NUESTROS PROVEEDORES DAMOS NINGUNA GARANTÍA EN RELACIÓN CON EL SERVICIO RCS Y NO NOS COMPROMETEMOS A INFORMARLE DE DEFECTOS O ERRORES.

## 4. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

4.1 USTED NO NOS HARÁ RESPONSABLES A NOSOTROS, NUESTRAS FILIALES O NUESTROS PROVEEDORES DE NINGÚN ACTO, ERROR U OMISIÓN POR PARTE DE TERCEROS EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS RCS, LO QUE INCLUYE CON RESPECTO A LAS

ACTIVIDADES DE TERCEROS SOBRE SU CONTENIDO, INDEPENDIEMENTE DE LA INTENCIÓN DEL TERCERO.

## 5. Responsabilidades de seguridad

5.1 Usted es el único responsable del uso de los servicios RBM, lo que incluye:

- (a) hacer un uso adecuado de los servicios para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo con respecto a cualquier dato personal o información confidencial o sensible que desee transmitir;
- (b) proteger las credenciales de autenticación de cuenta, los sistemas y los dispositivos que utilice para acceder al Servicio; y
- (c) no intentar infringir, evitar, modificar o anular cualquier proceso o mecanismo de seguridad o cribado en el servicio RBM;

5.2 Almacenamos los datos en una red global de centros de datos protegida físicamente. Nuestros sistemas de infraestructura están diseñados para eliminar los puntos únicos de fallo y proporcionar redundancia. Empleamos múltiples capas de dispositivos de red y detección de intrusiones para proteger nuestra superficie de ataque externa. Además, dentro de nuestra red utilizamos el cifrado HTTPS (conexión SSL o TLS). Sin embargo, debe tenerse en cuenta que la mensajería RCS no es compatible con el cifrado de extremo a extremo y no nos responsabilizamos de la seguridad de los datos una vez que abandonen nuestros sistemas (o los del proveedor de servicios).

5.3 Al utilizar nuestros servicios RBM usted acepta que las medidas de seguridad anteriores proporcionan un nivel de seguridad adecuado al riesgo con respecto a los datos personales que usted transmita.

Última actualización: Noviembre 2020.