

Os Serviços Personalizados da Soprano Design incluem a prestação de suporte no local, consulta de projeto ou integração de acordo com uma declaração de trabalho acordada.

1. Cotação e especificações

1.1 Antes de prestarmos quaisquer Serviços de Personalização, será acordada uma declaração de trabalho com:

- (a) as especificações e os requisitos dos Serviços de Personalização; e
- (b) o custo total estimado dos Serviços de Personalização.

1.2 Caso programe os Serviços de Personalização descritos em uma declaração de trabalho antes da assinatura, isso constituirá aceitação da respectiva declaração de trabalho.

2. Seus entregáveis

Você enviará as informações, recursos e equipamentos ("Seus Entregáveis") listados na declaração de trabalho. Caso não envie os Seus Entregáveis de maneira oportuna, não teremos a obrigação de cumprir as nossas responsabilidades nos termos da declaração de trabalho no prazo definido. Além disso, você será responsável por qualquer custo incorrido exclusivamente devido a qualquer entrega tardia ou defeituosa por sua parte (ou por parte de seus agentes, subcontratados ou funcionários, conforme aplicável).

3. Serviços no local

3.1 Caso uma declaração de trabalho exija a entrega de Serviços de Personalização no seu local, você será responsável, perante nós ou nosso agente, pelo pagamento ou reembolso de qualquer despesa de viagem necessária para a prestação de tais Serviços de Personalização.

3.2 Para a prestação de Serviços de Personalização durante a contratação no local, podemos exigir o seguinte:

- (a) Acesso físico a ambiente(s) de laboratório, desenvolvimento, controle de qualidade e produção designado(s), incluindo acesso fora do horário de expediente.
- (b) Uma área e estação de trabalho com acesso a servidores, internet para troca de e-mails e acesso http/https e/ou ftp para download/upload de arquivos, e acesso telefônico a números locais e gratuitos.
- (c) Disponibilização da sua equipe técnica, mediante aviso prévio razoável, para auxiliar na execução da declaração de trabalho.
- (d) Seu(s) representante(s), para coordenação, testes e aceitação.

4. Serviços remotos

Também podemos exigir acesso remoto confiável e responsivo ao seu ambiente, conforme descrito em uma declaração de trabalho, para a prestação dos Serviços de Personalização, que podem ser exigidos antes ou depois de uma visita ao local.

5. Trabalho fora do escopo

5.1 Não temos a obrigação de realizar, e você não tem a obrigação de pagar qualquer valor em relação a Serviços de Personalização fora do escopo da declaração de trabalho, salvo e até a concordância de uma solicitação de alteração elaborada por escrito pelos representantes devidamente autorizados de ambas as partes.

5.2 Caso envie uma solicitação de alteração por escrito, enviaremos, em um prazo razoável, uma estimativa do tempo provável para implementação da alteração, quaisquer desvios do custo total e qualquer outro impacto da alteração nos termos deste Anexo. Caso uma solicitação de alteração exija uma modificação dos termos deste Anexo ou de qualquer outra parte do Contrato de Prestação de Serviços, tal modificação não entrará em vigor até que tenha sido acordada por escrito.

6. Aprovação de Serviços Personalizados

6.1 Quando prestarmos Serviços de Personalização ou qualquer forma de serviços profissionais, você não reterá injustificadamente a assinatura e aprovação do projeto concluído, quando demonstrarmos, de forma razoável, que as especificações ou requisitos acordados foram devidamente cumpridos.

6.2 Caso não envie um aviso por escrito de qualquer erro ou aceitação no prazo de sete (7) dias úteis após a entrega dos Serviços de Personalização, será considerado que o projeto concluído foi aprovado.

7. Pagamento

Após a conclusão dos Serviços de Personalização, você concorda em pagar o custo total dos Serviços de Personalização no prazo de 30 dias após o recebimento da respectiva fatura. Caso rescinda uma declaração de trabalho no todo ou em parte, ou atrase o andamento do projeto para além de 3 meses a qualquer momento após o início do projeto, você pagará todas as faturas pendentes válidas e em relação a serviços prestados até, e incluindo, a data de atraso ou rescisão.

8. Propriedade intelectual

Todos os Direitos de Propriedade Intelectual em relação a qualquer Serviço de Personalização prestado serão de propriedade e mantidos por nós (ou por nossos fornecedores e/ou licenciadores, conforme aplicável), e você confirma que não tem qualquer direito, título ou interesse em tais Direitos de Propriedade Intelectual, exceto o direito de utilização conforme descrito nos Termos de Serviço.

Última atualização: 10 de março de 2020.