

Esta política de uso aceptable se aplica a todos los servicios que Soprano (“nosotros”, “nuestro” o “nos”) preste a su organización (“usted” o “su”).

“Contenido” significa mensajes, información, datos, texto, software, elementos gráficos e imágenes, vídeo o cualquier otro material que usted almacene o transmita a través de nuestros servicios.

1.1 CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO Y LA LEY. Al utilizar nuestros servicios, usted ha de cumplir el Contrato de Servicios, incluyendo esta Política de Uso Aceptable, y no debe utilizar ni permitir el uso de nuestros servicios para ningún fin que pudiera infringir la ley aplicable o llevarnos a nosotros a infringirla. Las leyes aplicables incluirán, entre otras, leyes anti-spam, leyes relativas al telemarketing y leyes de protección de datos o privacidad.

1.2 SU RESPONSABILIDAD CON RESPECTO AL CONTENIDO. Usted es el único responsable de su contenido y ha de asegurarse de cumplir con las leyes aplicables a su transmisión. No revisamos ni proporcionamos ningún control editorial ni cualquier otro tipo de control sobre su contenido.

1.3 CONTENIDO PROHIBIDO. Su contenido no ha de:

- (a) contener material que pudiera razonablemente considerarse inmoral, inapropiado, insultante, engañoso, obsceno, difamatorio, ofensivo, discriminatorio, malintencionado o amenazador;
- (b) promover, secundar o incitar a actividades delictivas o ilegales;
- (c) describir o promover actividades sexuales explícitas o de violencia;
- (d) infringir los derechos de propiedad intelectual u otros derechos legales de terceros;
- (e) promover o incitar a la violencia, al odio o a causar daños contra cualquier persona o colectivo, o incitar al odio racial;
- (f) ser falso, fraudulento, engañoso o inducir a error, deshonesto o ser susceptible de engañar o inducir a error (lo que incluye presentarse a usted mismo bajo una identidad falsa, suplantar la identidad de otros o tergiversar u ocultar su identidad o la fuente de origen del contenido; p.ej. *smishing*); o
- (g) ser ilegal, inapropiado o perjudicial para transmitir a, o permitir el acceso por parte de menores de edad.
- (h) contener información sensible o datos personales, o vulnerar la privacidad de los datos o las leyes de protección de datos. (**Nótese** que la mensajería RCS no admite el cifrado de extremo a extremo, y aunque nuestra plataforma está encriptada así como el tránsito de información a través de la red a nuestra plataforma, los mensajes individuales no están cifrados y no somos responsables de la seguridad de los datos una vez que salen de nuestros sistemas (o los del proveedor) hacia la puerta de enlace de los mensajes o hacia las redes de transmisión. Al utilizar

nuestros servicios de RBM, usted acepta que las medidas de seguridad del servicio RBM proporcionan un nivel de seguridad adecuado al riesgo con respecto a los datos personales que transmite, y dicha transmisión es a su elección y riesgo.)

1.4 COMPORTAMIENTO PROHIBIDO. No ha de utilizar nuestros servicios:

- (a) de una manera que interfiera sustancialmente en el uso de nuestra plataforma por parte de nuestros demás clientes; o que utilice cualquier inflación artificial de servicio o medios de denegación de servicio o exceda de la tasa de transferencia efectiva máxima asignada a tu identidad o para realizar ingeniería inversa o copiar cualquier parte de nuestro proceso de servicio, metodología, código o programa;
- (b) para distribuir o usar virus, troyanos, gusanos o tipos similares de código malicioso;
- (c) para enviar comunicaciones no solicitadas, no deseadas o de acoso (comerciales o de otro tipo) sin consentimiento expreso en virtud de la legislación aplicable, siempre que lo anterior no excluya el uso de la autenticación de dos factores o la provisión de contraseñas de un solo uso con el consentimiento del usuario final; o
- (d) de una forma que interfiera en la seguridad o privacidad de nuestros servicios o plataformas, las degrade o socave, o busque acceso no autorizado a ordenadores o redes.

1.5 CONSECUENCIAS DEL INCUMPLIMIENTO. En caso de que usted incumpla esta política:

- (a) Si resulta factible en las circunstancias particulares, se lo notificaremos y le pediremos que detenga la actividad en cuestión o que retire el contenido; y
- (b) Si el incumplimiento es grave, o si no ha subsanado un incumplimiento dentro del plazo razonable que le hayamos dado, podremos suspender o rescindir de inmediato nuestro servicio y eliminar su contenido.

Última actualización: Noviembre 2020.