

Estes Termos de Serviço estabelecidos por SIT BRASIL COMUNICAÇÕES LTDA., sociedade empresária limitada com sede na Avenida Paulista, 726, conjunto 1105, Bela Vista, na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 04794-000, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica no Ministério da Economia - CNPJ/ME sob o nº 11.164.528/001-12 (“Soprano”, “nós”, “Nosso” ou “nos”) são aplicáveis a todos os Serviços selecionados no Formulário de Solicitação que a Soprano Nosso presta à sua organização (“Você” ou “Seu/Sua”).

## 1. CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

1.1 Seu Contrato conosco é composto pelos documentos a seguir:

- (a) Seu Formulário de Solicitação;
- (b) Nossa Descrição de Serviços;
- (c) qualquer Anexo de Serviços;
- (d) o Adendo ao Processamento de Dados (Data Processing Addendum, “DPA”), se Seu Contrato envolver o processamento de Dados Pessoais pela Soprano, em Seu nome;
- (e) estes Termos de Serviço; e
- (f) Nossa Política de Uso Aceitável.

1.2 Se houver qualquer inconsistência entre os documentos listados na cláusula 1.1, o documento listado em primeiro na cláusula 1.1 tem prioridade em relação à inconsistência.

1.3 Periodicamente, Nós poderemos atualizar estes Termos de Serviço. Tomaremos medidas razoáveis para notificá-lo sobre qualquer alteração, por meio de uma notificação em Nosso site, Nosso portal de Serviços ou por meio de Nossas faturas. Forneceremos um resumo de qualquer alteração no início da versão atualizada destes Termos de Serviço. Caso não concorde com qualquer alteração notificada, Você deve parar de utilizar o Serviço e o Contrato será considerado automaticamente rescindido. Caso contrário, sua utilização continuada do Serviço indicará sua aceitação da alteração.

## 2. VIGÊNCIA

2.1 Após aceitarmos o Seu Formulário de Solicitação, Seu Contrato entrará em vigor na Data de Início estabelecida em Seu Formulário de Solicitação, e continuará por toda a Vigência Inicial estabelecida no Seu Formulário de Solicitação.

2.2 No final da Vigência Inicial, o Contrato será renovado automaticamente por iguais períodos de 12 meses (“Período de Vigência”), com termos e condições inalterados, a menos que qualquer uma das partes notifique a outra que não deseja renovar o Contrato pelo menos 60 (sessenta) dias de antecedência do final da vigência atual.

2.3 A Soprano pode aumentar os custos recorrentes dos Serviços por meio do envio de uma notificação por escrito com pelo menos 90 (noventa) dias de antecedência do início do próximo Período de Vigência, e tal aumento será aplicado a partir do início do próximo

Período de Vigência.

### 3. SERVIÇOS E PLANOS

- 3.1 Prestaremos os Serviços selecionados no Formulário de Solicitação, de acordo com a Nossa Descrição de Serviços.
- 3.2 Será fornecido o tipo único de Plano da Soprano, bem como o número de Planos da Soprano, selecionados por Você no Formulário de Solicitação.
- 3.3 Você pode fazer *upgrade* para um tipo superior de Plano da Soprano ou aumentar o número de Planos da Soprano por meio do envio de um novo Formulário de Solicitação. Uma nova Vigência Inicial começará a partir da data de Nossa aceitação do Formulário de Solicitação, e emitiremos um crédito de serviço em relação a qualquer taxa de assinatura pré-paga substituída pela nova taxa de assinatura.
- 3.4 Caso mude para um tipo inferior de Plano da Soprano ou reduza o número de Planos da Soprano, processaremos isso como um cancelamento dos Planos da Soprano existentes afetados. Serão aplicáveis as Taxas de Rescisão Antecipada com base no seu compromisso mensal mínimo conforme seu Formulário de Solicitação.

### 4. SUAS RESPONSABILIDADES

#### Responsabilidades gerais

- 4.1 Você concorda com o seguinte:
  - (a) fornecer a informação de que precisamos para prestar os Serviços, incluindo acesso razoável aos seus empregados, informações e tecnologia que forem necessárias para a prestação dos Serviços;
  - (b) manter as informações da sua conta que mantêm conosco corretas, atualizadas e completas;
  - (c) enviar uma notificação por escrito com pelo menos 14 (quatorze) dias de antecedência sobre qualquer aumento significativo no volume de mensagens que enviar utilizando o Serviço (um aumento significativo será qualquer aumento superior a 20% da utilização mensal média anterior);
  - (d) cumprir Nossas instruções razoáveis com relação a garantir a segurança, a proteção ou a fiabilidade de um Serviço, cumprir as Leis brasileiras ou gerenciar uma emergência;
  - (e) manter-se em conformidade com as regras da Lei nº 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), garantindo que o tratamento de quaisquer Dados Pessoais esteja dentro dos conformes legais de referida lei.
- 4.2 Para utilizar Nossos Serviços, Você precisará ter acesso à internet, *hardware* e *software* compatíveis, que deverá obter por conta própria.

### 5. SUA UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

- 5.1 Você deve:
- (a) garantir que Sua utilização do Serviço cumpra todas as Leis brasileiras aplicáveis, incluindo a LGPD e a Lei nº 12.965/2014, o Marco Civil da Internet;
  - (b) cumprir Nossa Política de Uso Aceitável, conforme publicada periodicamente em Nosso site; e
  - (c) adquirir e manter Seu hardware e obter todos os serviços de terceiros, bem como licenças de software e permissões necessárias para que possamos prestar os Nossos Serviços;
  - (d) tomar todas as medidas razoáveis para garantir que não utilize os Serviços de forma a danificar ou interferir na Nossa plataforma ou nos serviços que prestamos a outros clientes.
- 5.2 Você deve garantir que seus Usuários não violem os termos do Contrato e aceitar responsabilidade pelos atos e omissões de Seus Usuários, independentemente de tais atos e omissões terem sido expressamente autorizados por Você.
- 5.3 Você poderá utilizar o Serviço exclusivamente para objetivos comerciais internos e não deve:
- (a) compartilhar, revender ou prestar um Serviço ou explorar comercialmente ou disponibilizar a qualquer terceiro o Serviço, de qualquer forma; ou
  - (b) fazer engenharia reversa ou acessar o Serviço para criar um produto ou serviço competitivo; desenvolver um produto utilizando ideias, recursos, funções ou gráficos semelhantes aos do Serviço; ou copiar quaisquer ideias, recursos, funções ou gráficos do Serviço.
- 5.4 Você é responsável por manter a segurança das senhas dos Usuários. As senhas dos Usuários não podem ser compartilhadas ou utilizadas por mais de um Usuário individual, mas podem ser reatribuídas periodicamente em caso de substituição de Usuários, quando o Usuário original não for mais utilizar o Serviço.
- 5.5 Você deve nos notificar imediatamente se tomar conhecimento de qualquer utilização não autorizada de qualquer senha ou conta ou qualquer outra violação conhecida ou suspeita de segurança envolvendo os Serviços.

## 6. NÚMEROS DE TELEFONE OU CÓDIGOS

- 6.1 Onde indicado no Formulário de Solicitação, forneceremos um número de telefone ou código compartilhado ou dedicado que Você poderá utilizar para enviar e receber mensagens utilizando o Nosso Serviço.
- 6.2 Mantemos a propriedade de quaisquer números de telefone ou códigos que forem fornecidos como parte do Nosso Serviço. Você deve utilizar o número de telefone ou código exclusivamente para receber os Serviços e não deve tentar reatribuir ou transferir o número de telefone ou código sem Nosso consentimento, ou de outra forma, conforme permitido por Lei.

## 7. LIMITAÇÕES DO SERVIÇO E EVENTOS EXCLUÍDOS

- 7.1 A entrega de mensagens por meio do Nosso Serviço depende de serviços de terceiros (por exemplo, serviços de rede de operadoras) e pode ser afetada por questões técnicas e de cobertura de rede que estão fora do Nosso controle. Especificamente:
- (a) não podemos garantir que qualquer mensagem enviada utilizando o Nosso Serviço seja entregue com sucesso ou em tempo oportuno no aparelho de um destinatário pretendido. Por exemplo, isso pode ser devido ao fato de o aparelho não estar funcionando adequadamente, estar fora de alcance ou desligado, ou o espaço de armazenamento do aparelho pode estar cheio.
  - (b) mensagens enviadas para conversão em outro formato de mensagem para entrega podem não ser convertidas ou entregues com êxito. Por exemplo, pode ser devido a problemas com o *gateway* de e-mail ou conectividade à internet do usuário final.
- 7.2 Você concorda que não somos responsáveis por qualquer erro ou falha na prestação dos Serviços devido a:
- (a) fatores fora do Nosso controle razoável, incluindo um ato ou omissão de um provedor de serviços terceirizado, qualquer interrupção de redes de operadoras terceirizadas, interrupções de infraestrutura e equipamentos, alterações de qualquer Lei, ações de órgãos governamentais ou entidades públicas, ações industriais ou qualquer controvérsia trabalhista, atos terroristas, perturbação civil, raios, casos fortuitos, terremotos, inundações, epidemias, pandemias ou outros desastres naturais ("evento de força maior"), ficando estabelecido que enviaremos uma notificação por escrito sobre tais circunstâncias assim que possível e tomaremos medidas razoáveis para mitigar os efeitos do evento de força maior;
  - (b) Sua falha em cumprir Suas responsabilidades nos termos deste Contrato;
  - (c) Nossa suspensão do seu direito de utilização dos Nossos Serviços de acordo com este Contrato;
  - (d) aplicativos, equipamentos, *software* ou outras tecnologias que não fazem parte dos Nossos Serviços; e
  - (e) manutenção programada realizada de acordo com o Contrato.
- 7.3 Ao realizarmos manutenção com o objetivo de minimizar qualquer impacto nos Nossos clientes, periodicamente a manutenção pode interferir no seu Serviço. Enviaremos notificação sobre qualquer manutenção programada..
- 7.4 Prestamos Nossos Serviços com base em Nossa compreensão do Seu uso esperado. Ao aumentar significativamente Seu nível de utilização sem enviar notificação especificada na cláusula 4.1(c), prestaremos Nosso Serviço empregando esforços razoáveis, mas não podemos garantir que conseguiremos oferecer suporte aos Serviços em conformidade com o Contrato.

## 8. CONFIDENCIALIDADE

- 8.1 Cada parte (**Parte Destinatária**) assume que, em relação às Informações Confidenciais

divulgadas à Parte Destinatária pela outra parte (**Parte Divulgadora**), não divulgará as Informações Confidenciais, exceto:

- (a) para o objetivo ou para a prestação ou utilização dos Serviços, de acordo com o Contrato, situação em que obterá consentimento expresso da Parte Divulgadora para referida divulgação;
- (b) aos empregados, executivos, agentes, assessores profissionais, diretores, sócios e consultores da Parte Destinatária que precisam conhecer as informações para executar obrigações ou direitos nos termos do Contrato, se tal pessoa concordar por escrito em manter a confidencialidade das Informações Confidenciais;
- (c) com a aprovação prévia por escrito da Parte Divulgadora; ou
- (d) caso a divulgação seja exigida por Lei ou conforme exigido pelas regras de listagem de qualquer bolsa de valores onde seus ou Nossos títulos estejam listados ou cotados.

8.2 Cada parte concorda em tomar todas as precauções razoáveis para proteger as Informações Confidenciais contra utilização e divulgação não autorizadas.

8.3 As obrigações nesta cláusula continuarão em vigor enquanto as informações permanecerem classificadas como confidenciais, mesmo ao final da vigência do Contrato.

## 9. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

9.1 Salvo conforme previsto nesta cláusula 9, nenhuma disposição no Contrato transfere propriedade ou concede qualquer direito em relação a qualquer Direito de Propriedade Intelectual de uma das partes.

9.2 Quando uma parte fornecer qualquer material à outra parte que contenha quaisquer Direitos de Propriedade Intelectual desenvolvidos por, em nome de ou licenciados à primeira parte, independentemente do Contrato (Material Preexistente), a primeira parte concede à outra parte uma licença de utilização intransferível, não exclusiva e não onerosa em relação ao Material Preexistente, durante a vigência do Contrato, exclusivamente para o objetivo de utilização ou prestação dos Serviços nos termos do Contrato.

9.3 O *software* e os documentos que podemos fornecer em conexão com Nosso Serviço são protegidos por Direitos de Propriedade Intelectual e outras Leis. Você não deve (salvo com Nosso consentimento prévio por escrito):

- (a) utilizar Nosso *software* ou documentos para qualquer outro objetivo além da utilização dos Serviços;
- (b) fazer ou permitir que qualquer outra pessoa faça cópias do *software* ou dos documentos, bem como vender, alugar ou distribuir qualquer *software* ou documento, no todo ou em parte;
- (c) modificar, traduzir, adaptar, descompilar, fazer engenharia reversa ou criar trabalhos derivados do Nosso *software* ou documentos.

## 10. PRIVACIDADE

### Geral

- 10.1 Cada parte deve cumprir a LGPD e qualquer outra Lei aplicável em relação a Dados Pessoais. Os termos do Nosso DPA serão aplicáveis a Você caso processemos Dados Pessoais em seu nome em relação à prestação dos Serviços.
- 10.2 Antes de nos fornecer Dados Pessoais por meio dos Nossos Serviços, Você deve primeiro enviar todos os avisos necessários e obter qualquer consentimento do Destinatário relevante, conforme exigido por qualquer Lei aplicável. Salvo acordo em contrário no Formulário de Solicitação, Você não deve utilizar os Serviços para enviar ou receber: (i) dados pessoais sensíveis (incluindo informações de saúde e quaisquer informações sujeitas à LGPD ou quaisquer outros Dados Pessoais Sigilosos; (ii) números de identificação emitidos pelo governo, incluindo números de seguridade social, números de carteira de habilitação e outros números de identificação emitidos pelo estado; (iii) informações de contas financeiras, incluindo números de contas bancárias; ou (iv) números de cartão de crédito ou débito, incluindo quaisquer informações sujeitas aos Padrões de Segurança de Dados da Indústria de Cartões de Pagamento (PCI-DSS) e outras Leis relacionadas.
- 10.3 Você concorda que não precisamos tomar medidas para garantir que os Dados Pessoais coletados por Você tenham sido coletados em conformidade com a LGPD. Você nos indenizará por qualquer Reivindicação de um terceiro que tenha sofrido Perda devido a uma violação da LGPD, exceto à medida que tal reivindicação for resultado da Nossa violação das Nossas obrigações nos termos deste Contrato (incluindo o DPA).

## 11. ENCARGOS E PAGAMENTO

### Encargos

- 11.1 Você tem a obrigação de pagar os Encargos pelo Serviço conforme estabelecido no Formulário de Solicitação, que podem incluir:
  - (a) taxas de configuração, faturadas uma única vez, antecipadamente;
  - (b) taxas de assinatura, faturadas uma vez por ano, antecipadamente;
  - (c) compromisso mensal mínimo, faturado uma vez por mês, antecipadamente;
  - (d) taxas de transação (além de qualquer compromisso mensal mínimo aplicável), faturado mensalmente, após a prestação do serviço.
- 11.2 As taxas de transação são calculadas exclusivamente por referência aos Nossos registros de *log*, sujeitas ao compromisso mensal mínimo aplicável, independentemente da utilização real. Nossos registros serão tratados como evidência conclusiva de utilização, a menos que haja um erro identificado.
- 11.3 Como a entrega de mensagens por meio do Nosso Serviço depende de operadoras de telecomunicação terceirizadas, podemos aumentar os Encargos, periodicamente, enviando uma notificação por escrito com 14 (quatorze) dias de antecedência, para efetuar a transferência de qualquer aumento nos custos de telecomunicação que estejam além do Nosso controle. Quando os Encargos sofrerem um aumento

significativo (um aumento significativo se refere a qualquer aumento que afete sua fatura mensal média em mais de 10%), Você poderá resilir o Contrato no prazo de 14 (quatorze) dias após receber o Nossa notificação, sem qualquer penalidade, mediante envio de notificação por escrito. A não rescisão do Contrato no período especificado será considerada como aceitação do aumento.

## Faturas e pagamento

- 11.4 As faturas serão emitidas mensalmente e Você terá a obrigação de pagar cada fatura no prazo de 14 (quatorze) dias da data da fatura, salvo indicação contrária no Formulário de Solicitação.
- 11.5 Caso conteste uma fatura por motivos legítimos, Você deve nos enviar uma notificação por escrito da contestação antes da data de vencimento e terá a obrigação de pagar, no prazo, quaisquer valores que não tenham sido contestados.
- 11.6 Caso não pague uma fatura até a respectiva data de vencimento, além de qualquer outro recurso disponível, poderemos cobrar juros diários de valor igual (a) à taxa de juros máxima legalmente permitida; ou (b) a uma taxa de juros mensal de 1%, o que for menor.

## Impostos

- 11.7 Todos os valores devidos nos termos deste Contrato não incluem impostos sobre o valor agregado, bens, serviços, vendas, uso, sobre a propriedade, sobre o consumo e impostos semelhantes, bem como imposto alfandegário e/ou tributos aplicáveis (**Imposto sobre Vendas**). Os Impostos sobre Vendas serão faturados conforme exigido por Lei.
- 11.8 Caso tenha a obrigação legal de reter ou deduzir impostos relativos a qualquer pagamento pelos Serviços, Você deve aumentar o pagamento que será realizado para que possamos receber o valor que receberíamos caso não houvesse retenção ou dedução. Mediante o envio de todas as informações necessárias sobre tal pagamento em tempo oportuno, creditaremos esse custo a Você em relação ao saldo em aberto da sua conta, após o recebimento de evidência adequada de tal pagamento.

## 12. NOSSA RESPONSABILIDADE PERANTE VOCÊ

- 12.1 Nenhuma disposição neste Contrato limita ou exclui Nossa responsabilidade por morte ou lesão pessoal, fraude ou declarações falsas e fraudulentas devido a qualquer ação Nossa ou de Nossos empregados, ou quando a responsabilidade não puder ser limitada ou excluída pela Lei aplicável.

## Reivindicações de propriedade intelectual de terceiros

- 12.2 Indenizaremos Você com relação a qualquer perda direta, dano, responsabilidade, custos ou despesas incorridas devido a uma reivindicação por terceiros, contra Você, de que os Serviços infringem os Direitos de Propriedade Intelectual do terceiro, desde que Você permita que possamos orientar qualquer defesa e acordo em relação à reivindicação. Essa indenização não se aplica se a reivindicação resultar de uma modificação de qualquer material que tenhamos fornecido, com relação a materiais ou serviços prestados por terceiros em conjunto com os Serviços, ou que Você tenha causado ou contribuído.

## Exclusão de termos e garantias implícitas

- 12.3 Qualquer declaração, garantia, condição, aval ou compromisso que possa, de outra forma, ser implícito no Contrato por Lei, comércio, costume ou uso ou de outra forma é excluído do Contrato, no limite máximo permitido por lei.
- 12.4 Prestamos os Serviços “no estado em que se encontram” e “conforme disponíveis”. Salvo conforme expressamente declarado no Contrato, não garantimos ou declaramos o desempenho, a precisão, a fiabilidade ou a disponibilidade continuada dos Serviços, ou que os Serviços ocorrerão sem falhas, erros ou interrupções.

## Exclusão e limitação de responsabilidade

- 12.5 Sujeito à cláusula 12.1, não seremos responsáveis perante Você, seja em contrato, ato ilícito ou de outra forma, por lucros cessantes, dados, fundo de comércio, interrupção dos negócios, por qualquer falha na realização de economias esperadas ou por danos indiretos ou incidentais.
- 12.6 Sujeito à cláusula 12.1, Nossa responsabilidade agregada máxima decorrente de ou em conexão com este Contrato (seja por violação de contrato, obrigação legal, negligência ou outra) será o valor total que nos tenha pagado no âmbito deste Contrato nos 12 (doze) meses imediatamente anteriores à primeira reivindicação que fizer.
- 12.7 Conforme permitido por Lei, para qualquer condição ou garantia implícita por Lei que não possa ser excluída, Nossa responsabilidade estará limitada a prestar novamente os Serviços ou pagar o custo de ter os Serviços prestados novamente, conforme possamos decidir.

## 13. SUA RESPONSABILIDADE PERANTE NÓS

- 13.1 Você nos indenizará por qualquer perda ou dano, incluindo custos legais razoáveis fixados sofridos resultantes de ou em conexão com:
- (a) Reivindicações decorrentes do seu Conteúdo, ou decorrentes ou relacionadas à sua utilização dos Serviços, incluindo Reivindicações de seus Usuários;
  - (b) qualquer violação da cláusula 5; e
  - (c) qualquer ato ou omissão intencional ou negligente grave cometido por Você, seus funcionários, agentes ou contratados.

## 14. RESCISÃO E SUSPENSÃO

### Rescisão por Você

- 14.1 Você pode rescindir os serviços conosco, sem qualquer penalidade, mediante envio de notificação por escrito:
- (a) se cometermos uma violação material destes Termos de Serviço, que não consigamos corrigir no prazo de 14 (quatorze) dias a partir do Nosso recebimento da sua notificação por escrito sobre a violação;
  - (b) caso contrário, sujeito à cláusula 14.3(c), mediante envio de notificação por escrito com pelo menos 60 (sessenta) dias de antecedência.

## Rescisão ou suspensão por nós

14.2 Podemos rescindir os Serviços mediante envio de aviso prévio ou suspender imediatamente Nossos Serviços, se:

- (a) Você cometer uma violação material destes termos e condições (incluindo não pagar Nossos Encargos no prazo) e se não for possível corrigir tal violação ou, se for passível de correção, se Você não corrigir no prazo de 14 (quatorze) dias a partir do seu recebimento do Nosso aviso sobre a violação;
- (b) Você sofrer um Evento de Insolvência (sujeito a qualquer Lei que exija que continuemos a prestar os Serviços); ou
- (c) houver uma emergência, incluindo a possibilidade de morte ou lesão pessoal, ameaça ou risco à segurança ou à integridade do Serviço, ou se for necessário para o cumprimento de qualquer Lei.

## Consequências

14.3 Após a rescisão do Contrato:

- (a) Você deve parar imediatamente de utilizar os Nossos Serviços (e perderá a capacidade de utilizar as mensagens incluídas no compromisso mensal mínimo);
- (b) Você tem a obrigação de pagar qualquer Encargo acumulado ou não pago pelos Serviços prestados antes da data da rescisão;
- (c) se a rescisão ocorrer nos termos das cláusulas 14.1(b), 14.2 (a) ou (b), Você também tem a obrigação de pagar as Taxas de Rescisão Antecipada; e
- (d) permanecem inalterados todos os direitos que uma parte tenha acumulado antes da rescisão.

14.4 Se este Contrato vencer ou for rescindido por qualquer motivo, as cláusulas 8, 9, 10, 12 e 13 permanecem em pleno vigor e efeito.

14.5 Se suspendermos os seus Serviços:

- (a) devido à violação das obrigações nos termos deste Contrato, Você permanecerá responsável pelos Encargos durante o período de suspensão; e
- (b) por qualquer outro motivo, aplicaremos uma redução proporcional aos Encargos, ao longo da duração da suspensão.

## 15. GERAL

15.1 Podemos realizar a novação ou a cessão dos Nossos direitos nos termos deste Contrato mediante o envio de notificação por escrito, sem precisar obter o seu consentimento. Você não pode ceder seus direitos ou obrigações nos termos deste Contrato sem o Nosso consentimento prévio por escrito, que não será negado ou atrasado sem justificativa.

15.2 Este Contrato estabelece o acordo completo entre as partes sobre os Serviços e substitui qualquer acordo ou declaração anterior relacionada aos Serviços.

- 15.3 Qualquer direito criado por este Contrato poderá ser renunciado apenas por escrito, pela parte que conceder a renúncia. O não exercício ou atraso no exercício de um direito ou recurso previsto pelo Contrato ou por lei não renuncia a esse direito ou recurso.
- 15.4 Qualquer notificação será enviada ao endereço de e-mail mais recente que Você tenha adicionado à sua conta. Se o endereço de e-mail mais recente indicado não puder receber notificações, o envio da fatura ao endereço de e-mail ainda será considerado uma notificação eficaz. Qualquer notificação deverá ser enviada para a Nossa sede: SIT Brasil Comunicações Ltda, Avenida Paulista, 726, conjunto 1105, Bela Vista, São Paulo/SP, com envio de cópia para o e-mail [sales.brazil@sopranodesign.com](mailto:sales.brazil@sopranodesign.com), cc: [legal@sopranodesign.com](mailto:legal@sopranodesign.com).
- 15.5 Nos termos deste Contrato, o tempo não é essencial para o desempenho das Nossas obrigações, inclusive Nossa prestação dos Serviços.
- 15.6 Se qualquer cláusula ou parte de qualquer cláusula for considerada inválida ou inexecutável, essa cláusula ou parte de uma cláusula será considerada excluída deste Contrato, e todas as outras cláusulas do Contrato permanecerão em pleno vigor e efeito.
- 15.7 Este Contrato e qualquer ação legal relacionada são regidos pelas Leis do Brasil. Cada parte se submete irrevogavelmente foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo, com a exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

## 16. INTERPRETAÇÃO

- 16.1 Neste Contrato:
- (a) uma referência a este Contrato inclui todas as suas partes, conforme descrito na cláusula 1.1, e inclui qualquer respectiva alteração ou substituição;
  - (b) uma referência a uma Lei inclui regulamentos e outros instrumentos dela, e qualquer respectiva consolidação, alteração, repristinação ou substituição de qualquer um deles;
  - (c) expressões como "inclui", "incluindo", "inclusive" e "por exemplo" não são palavras de limitação;
  - (d) uma referência ao singular inclui o plural e vice-versa;
  - (e) uma referência a uma parte inclui uma referência aos testamentários, inventariantes, sucessores e cessionários da parte;
  - (f) a palavra "dia" significa dia civil; e
  - (g) qualquer notificação deve ser elaborado por escrito, conforme estabelecido na cláusula 15.4.

## 17. TERMOS DEFINIDOS

**Formulário de Solicitação** se refere à sua solicitação para receber os Serviços, fornecido periodicamente e assinado por um representante devidamente autorizado.

**Encargos** se refere às taxas especificadas no Formulário de Solicitação.

**Reivindicação** se refere a qualquer reivindicação, demanda, ação, procedimento ou processo legal (incluindo uma demanda cruzada ou reconvenção).

**Informações Confidenciais** se refere a todas as informações (em forma verbal, por escrito ou outra forma tangível ou intangível) relativas ou relacionadas ao Contrato (antes, durante ou depois da Vigência), que a parte destinatária saiba ou deva saber, devido à natureza ou circunstâncias da divulgação, que são informações confidenciais da parte divulgadora.

**Conteúdo** se refere às mensagens, informações, dados, texto, *software*, gráficos, vídeo ou quaisquer outros materiais armazenados ou transmitidos por meio dos Serviços.

**Vigência Inicial** se refere à vigência inicial definida no Formulário de Solicitação.

**Período de Vigência** se refere aos períodos posteriores a vigência inicial.

**Evento de Insolvência** inclui:

- (a) um evento em que um administrador, ou um administrador e um gerente, são nomeados para o controle dos bens ou ativos de uma parte;
- (b) a nomeação de um inventariante, liquidante ou liquidante provisório à parte;
- (c) a parte celebra qualquer acordo com seus credores;
- (d) a parte se torna incapaz de pagar suas dívidas quando devidas;
- (e) a parte entra em liquidação ou abre falência; ou
- (f) qualquer outro evento ou circunstância análoga ocorre nos termos da lei de qualquer jurisdição.

**Direitos de Propriedade Intelectual** se refere a todos os direitos de propriedade intelectual (registrados/registáveis ou não), incluindo, entre outros, direitos de patentes, desenhos, marcas de produto, marcas de serviço, nomes empresariais ou comerciais, direitos autorais, nomes de domínio e quaisquer direitos semelhantes ou equivalentes que surgirem no Brasil.

**Lei ou Leis** se referem a leis, regulamentos, normas obrigatórias ou códigos do setor, incluindo exigências ou instruções de qualquer autoridade governamental brasileira ou legal relevante.

**Dados Pessoais** se refere a qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável, quando tais informações estiverem protegidas pelas Leis aplicáveis.

**LGPD** se refere a Lei nº 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), conforme aplicável ao processamento de Dados Pessoais nos termos do Contrato.

**Destinatário** se refere a qualquer pessoa física ou jurídica a quem Você envie ou tente enviar mensagens através dos Serviços.

**Contrato de Prestação de Serviços ou Contrato** é definido na cláusula 1 destes Termos de Serviço.

**Descrição de Serviços** se refere à descrição dos Nossos Serviços prestados nos termos do Formulário de Solicitação.

**Termos de Serviço** se refere a estes termos e condições.

**Serviços ou Serviço** se referem ao(s) serviço(s) estabelecido(s) no Formulário de Solicitação, conforme descrito na Descrição de Serviços relevante.

**Anexo de Serviços** se refere aos termos específicos do módulo conforme mencionado no Formulário de Solicitação (se houver).

**Dados Pessoais Sigilosos** se refere a (i) dados relativos a condenações e crimes, (ii) dados biométricos e genéticos, (iii) senhas de contas ou credenciais de logon, (iv) dados pessoais sensíveis, como os que revelam a origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas ou filiação sindical, dados relativos à vida ou orientação sexual de uma pessoa natural, e quaisquer outras informações que façam parte da definição de "dados pessoais sensíveis" nos termos do LGPD.

**Plano da Soprano** se refere ao "Plano da Soprano" relevante identificado no Formulário de Solicitação, seja de Negócios, Empresarial ou Corporativo.

**Data de Início** se refere à data de início definida no Formulário de Solicitação.

**Vigência** se refere à vigência inicial e qualquer período de extensão subsequente descrito na cláusula 2.

**Taxa de Rescisão Antecipada** se refere a um valor calculado através da multiplicação do compromisso mensal mínimo pelo número de meses restantes da Vigência atual.

**Usuário** se refere a qualquer pessoa, seja seu empregado, contratado ou outro, que utilize a sua conta que mantém conosco.

**Última atualização:** 12 de março de 2021